

CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Năm 2022 triển khai 12 chỉ số chất lượng:

1. Chỉ số 1: Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến
2. Chỉ số 2: Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên
3. Chỉ số 3: Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ
4. Chỉ số 5: Số sự cố y khoa nghiêm trọng
5. Chỉ số 6: Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng
6. Chỉ số 7: Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh
7. Chỉ số 8: Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh
8. Chỉ số 9: Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
9. Chỉ số 11: Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về trong tất cả các bệnh
10. Chỉ số 12: Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)
11. Chỉ số 15: Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế
12. Chỉ số 16: Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh

TT	Chỉ số	Tên chỉ số chất lượng	Khoa, phòng thực hiện (Cá nhân thực hiện)	Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV
1	Chỉ số 1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ		38,09		49,18
2	Chỉ số 2	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	Khoa Ngoại tổng hợp		100%		100%
3	Chỉ số 3	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	Khoa Ngoại tổng hợp Khoa KSNK	0%	0%	0%	0%
4	Chỉ số 5	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	Phòng Điều dưỡng		0%		0%
5	Chỉ số 6	Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	Phòng Điều dưỡng		0%		0%
6	Chỉ số 7	Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh	Khoa khám bệnh Khoa Liên chuyên khoa	67,88 phút	71,48 phút	77,79 phút	55,07 phút
7	Chỉ số 8	Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ	5,83 ngày	5,33 ngày	5,84 ngày	5,07 ngày
8	Chỉ số 9	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ		64,67%		65,39%

TT	Chỉ số	Tên chỉ số chất lượng	Khoa, phòng thực hiện (Cá nhân thực hiện)	Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV
9	Chỉ số 11	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về trong tất cả các bệnh	Khoa HSCC&CD	0,0086	0,0046	0,0031	0,0004
10	Chỉ số 12	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Khoa HSCC&CD	0,07	0,064	0,032	0,039
11	Chỉ số 15	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	Phòng TCHCQT		98,97%		98,82%
12	Chỉ số 16	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	Phòng Điều dưỡng	99,92	98,93%	99,93%	99,77%

**TM. HĐ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
CHỦ TỊCH**



**BSC2. Trần Thanh Quang
GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ**