

CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Năm 2022 triển khai 12 chỉ số chất lượng:

1. Chỉ số 1: Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến
2. Chỉ số 2: Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên
3. Chỉ số 3: Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ
4. Chỉ số 5: Số sự cố y khoa nghiêm trọng
5. Chỉ số 6: Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng
6. Chỉ số 7: Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh
7. Chỉ số 8: Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh
8. Chỉ số 9: Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
9. Chỉ số 11: Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về trong tất cả các bệnh
10. Chỉ số 12: Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)
11. Chỉ số 15: Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế
12. Chỉ số 16: Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh

TT	Chỉ số	Tên chỉ số chất lượng	Khoa, phòng thực hiện (Cá nhân thực hiện)	Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV
1	Chỉ số 1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến (%)	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ		49,18		
2	Chỉ số 2	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên (%)	Khoa Ngoại tổng hợp		20 (5/25)		
3	Chỉ số 3	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ (%)	Khoa Ngoại tổng hợp Khoa KSNK	0%	0 (0/25)	9,09 (1/11)	
4	Chỉ số 5	Số sự cố y khoa nghiêm trọng (%)	Phòng Điều dưỡng	0%	0	0	
5	Chỉ số 6	Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng (%)	Phòng Điều dưỡng	0%	0	0	
6	Chỉ số 7	Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh (phút)	Khoa khám bệnh Khoa Liên chuyên khoa	44,23	49,316 (802183/16266)	51,18 (815.539/15.934)	
7	Chỉ số 8	Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh (ngày)	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ	4,82	5,29	5,28	

TT	Chỉ số	Tên chỉ số chất lượng	Khoa, phòng thực hiện (Cá nhân thực hiện)	Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV
					(2342/12408)	(/2.087/11.022)	
8	Chỉ số 9	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế (%)	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ		49,92 (23988/48048)		
9	Chỉ số 11	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về trong tất cả các bệnh (%)	Khoa HSCC&CD	0,0005	0,001 <i>((2+3)/1730)</i>	0,0006 <i>((1+5)/1633)</i>	
10	Chỉ số 12	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh) (%)	Khoa HSCC&CD	0,05	0,04 (72/1730)	0,03 (54/1633)	
11	Chỉ số 15	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế (%)	Phòng TCHCQT		90,59 (231/255)		
12	Chỉ số 16	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh (%)	Phòng Điều dưỡng	99,75	90,59	97,93	

TT	Chỉ số	Tên chỉ số chất lượng	Khoa, phòng thực hiện (Cá nhân thực hiện)	Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV
					(231/255)		

**TM. HĐ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
CHỦ TỊCH**



**BSCK2. Trần Thanh Quang
GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ**